



## Profil

Hartmut Reinke

**Führungskräfteentwicklung  
Service-Center Steuerung  
Corporate Dialog**



Meine Kernkompetenzen in Beratung und Training sind Steuerungsinstrumente in Service-Centern, Führungskräfteentwicklung und die Themen rund um den Vertrieb. Aus eigener langjähriger Führungsverantwortung kenne ich das Problem, Service-Center zu steuern und dabei den Gesamtüberblick zu behalten ebenso gut wie die Lösungen, die sich immer wieder aus der Kombination der Details ergeben.

### Einige Stichworte zu mir sind

- Studium der Sozialpädagogik, MBA
- Ausgebildeter und zertifizierter Trainer
- Steuerung über Kennzahlen und Kommunikation
- Ausbildung von Service-Center TeamleiterInnen
- Vertriebs- und Messetrainings
- Entwicklung eines Planspiels für Service-Center

Besonders wichtig ist mir, in allen Projekten den Teilnehmern den Überblick über das Ganze zu geben und das Verständnis für Zusammenhänge herzustellen. Was passiert denn eigentlich in China, wenn ein Sack Reis umfällt?